FICHA PLAN DE ACCIÓN

PROYECTO SOSTENIBILIDAD EN MIPYMES TURISTICAS

1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

Nombre empresa:	Corporación Social de Recreación y Cultura Servir	**NIT/CC:**	860079340-1
Nombre establecimiento:	Corporación social de recreación y cultura servir	**Numero de postulación**	371
Nombre del representante legal:	Magda Tamayo	**Numero de contacto**	3202137363
Departamento:	Cundinamarca	**Municipio:**	Villeta
Dirección:	Kilómetro 1 vía Sasaima	**Categoría de servicio:**	1. Los hoteles, apartahoteles, hostales, centros vacacionales, campamentos, glamping, refugios, albergues, viviendas turísticas y otros tipos de hospedaje o alojamiento turístico.
Recurso natural o atractivo turístico:	Fomentar la interacción de los visitantes con un entorno rodeado de naturaleza acercándolos a la biodiversidad.		

2. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

La empresa CORPORACIÓN SOCIAL DE RECREACIÓN Y CULTURA SERVIR cuenta con el establecimiento Centro Vacacional Las Palmeras, identificado con el NIT 860.070.840-5, se encuentra ubicado en la vereda Barro Grande del municipio de Villeta, Cundinamarca, Kilómetro 1 vía Sasaima. Ofrece servicios de hospedaje, pasadía, alimentación, recreación dirigida, organización de eventos, caminatas ecológicas y acceso a zonas deportivas y de esparcimiento.

El centro vacacional cuenta con 135 habitaciones, con una capacidad total para albergar hasta 480 huéspedes, distribuidos en habitaciones familiares con baño interno. Las habitaciones están disponibles en diversas acomodaciones (sencilla, doble, múltiple), y el servicio se caracteriza por brindar espacios de descanso y recreación pensados en familias y grupos institucionales.

El establecimiento cuenta con diversas instalaciones pensadas para brindar comodidad y esparcimiento a sus visitantes. Entre ellas se destacan un comedor con capacidad para 80 personas, amplias zonas verdes, piscina semiolímpica, canchas múltiples, salón de juegos, kioscos, parque infantil, salón de eventos, áreas administrativas y senderos peatonales. Las habitaciones están dotadas con baño privado, ventilador, televisor y mobiliario básico que garantiza una estancia confortable.

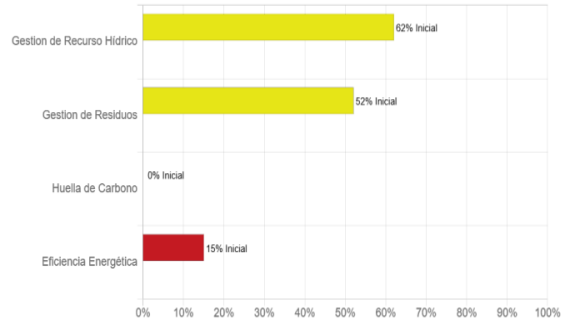
Su equipo de trabajo está conformado por 108 empleados (entre permanentes y temporales), de los cuales sesenta y cinco (65) son mujeres y cuarenta y tres (43) hombres, que laboran en áreas como recepción, servicios generales, cocina, recreación, mantenimiento y administración, manejan turnos rotativos, sobre todo en temporadas altas.

En cuanto a la ocupación, durante la temporada baja el promedio es de alrededor del 25 %, mientras que en temporada alta puede llegar hasta un 95 % de su capacidad total. Durante los fines de semana y en periodos de alta demanda, como festivos o vacaciones escolares, el centro vacacional desarrolla actividades como caminatas ecológicas, integración grupal, recreación dirigida y eventos institucionales, fortaleciendo su carácter recreativo y familiar.



3. DIAGNOSTICO DE SITUACIÓN AMBIENTAL

RESULTADOS OBTENIDOS



De acuerdo con el proceso de autodiagnóstico a través del ECOTEST se identificó, en orden de desempeño ambiental (de menor a mayor desempeño) los siguientes componentes:

1. Huella de carbono con un 0 %
2. Eficiencia energética con un 15%
3. Residuos Sólidos con un 52%
4. Recurso Hídrico con un 62%

Según los resultados obtenidos, se propone una intervención inicial en la línea de huella de carbono, ya que se identifican oportunidades de mejora donde el empresario tiene la oportunidad de implementar medidas de reducción en los procesos productivos y administrativos, contribuyendo a disminuir los costos operativos asociados al consumo de energía y a promover el uso de energías limpia.

Pese a lo anterior, durante la reunión y la visita de diagnóstico a las instalaciones, se identificaron varias oportunidades de mejora en la gestión de residuos sólidos. Aunque la empresa presenta un avance del 52% en esta área, aún hay aspectos que pueden fortalecerse, especialmente en lo relacionado con la separación adecuada, el manejo interno y la disposición final de los residuos. En este sentido, el empresario manifestó que, teniendo en cuenta las necesidades del establecimiento y sus intereses ambientales, prefiere concentrar los esfuerzos en

4. VISITA DE DIAGNOSTICO

A partir de la visita de reconocimiento realizada el 28 de mayo de 2025, se evidenció que el Centro Vacacional Las Palmeras genera residuos sólidos ordinarios derivados de la preparación de alimentos, el alojamiento de huéspedes y el uso de zonas comunes. Entre los residuos generados se encuentran materiales aprovechables como plástico, vidrio, cartón y aceite vegetal usado; orgánicos como los desechos de cocina; y no aprovechables como residuos sanitarios, plásticos contaminados y elementos de posconsumo (RAEE y luminarias).

Para la gestión interna, el establecimiento cuenta con una ruta de recolección apoyada en el uso de un tractor, que permite el traslado de residuos hasta las áreas de acopio. Se identificaron contenedores para el almacenamiento temporal, distribuidos en distintos puntos operativos. Sin embargo, la infraestructura presenta oportunidades de mejora, especialmente en el cumplimiento del código de colores, la señalización y las condiciones físicas de los cuartos de acopio, incluyendo ventilación y control de vectores.

El empresario señala que no se cuantifican formalmente los residuos generados, pero que podría hacerse una estimación basada en el volumen de compras. Aunque se cuenta con una báscula, la utilizan para cuantificar los residuos generados, sino que es empleada en otras actividades operativas, lo que limita la posibilidad de establecer líneas base por área y la toma de decisiones.

En cuanto a la formación del personal, indican que realizan una capacitación anual sobre manejo de residuos. Si bien los trabajadores conocen la clasificación básica, no llevan registros de estas actividades, ni aplican rutinas de seguimiento que garanticen su cumplimiento constante en las distintas áreas operativas.

En cuanto a la gestión de las aguas residuales generadas, el establecimiento cuenta con dos trampas de grasas y un pozo séptico, los cuales realizan un tratamiento primario antes de la descarga al sistema de alcantarillado.

4.1. RESULTADOS DE LA VISITA- ESTADO ACTUAL DE LOS RESIDUOS GENERADOS

La cuantificación de los residuos sólidos es una herramienta clave para el desarrollo sostenible en el sector turismo. Este sector, caracterizado por un alto flujo de personas y actividades diversas, genera cantidades significativas de desechos sólidos que, si no se gestionan adecuadamente, pueden tener impactos negativos en el medio ambiente, la calidad de vida de las comunidades locales y la experiencia de los turistas. Por lo anterior, se identifica:

Residuos aprovechables	Residuos aprovechables	Residuos aprovechables
Plástico Vidrio Cartón Aceite Vegetal	Desechos de alimentos	Plástico contaminado Residuos sanitarios Posconsumo RAEE, Envases agroquímicos

Fuente: Información recolectada a partir de la empresa, 2025

Durante la visita técnica realizada, se evidenció que el establecimiento realiza una separación parcial de residuos en la fuente, identificando residuos aprovechables como plástico, vidrio, cartón y aceite vegetal; residuos orgánicos provenientes de la preparación de alimentos; y residuos no aprovechables como plásticos contaminados, residuos sanitarios y residuos de posconsumo.

De igual manera, se observó que, aunque el establecimiento realiza una separación parcial de residuos en la fuente, diferenciando residuos aprovechables, orgánicos y no aprovechables, los cuales son almacenados por tipo de residuo en cocina, zonas comunes y habitaciones, existen deficiencias en la señalización, almacenamiento y en el cumplimiento del código de colores establecido por la normatividad.

La recolección interna de residuos la realizan mediante el uso de un tractor, que facilita su traslado desde las distintas áreas operativas hasta los tres cuartos de acopio identificados. Estos espacios cuentan con acceso no controlado y una separación básica por tipo de residuo; sin embargo, se evidencian oportunidades de mejora en aspectos como la señalización, ventilación, limpieza y control de vectores

Según estimaciones de la empresa, cada mes se generan residuos ordinarios y posconsumo en las siguientes cantidades aproximadamente:

- Cocina: residuos orgánicos: 400 kg/mes
- Habitaciones: residuos sanitarios 300 kg/mes
- Habitaciones: residuos aprovechables 720 kg/mes
- Zonas comunes: residuos aprovechables 400 kg/mes
- Baterías: 1 kg/mes
- Bombillos: 0,4 kg/mes
- Envases de fumigación: 1 kg cada seis meses

Respecto a los residuos orgánicos generados, provenientes del restaurante y de zonas comunes, manifiestan que son entregados de forma continua al señor Sergio Rivero, quien los utiliza para alimentación porcícola. Si bien esta práctica representa una alternativa de aprovechamiento, no existe un acuerdo formal ni trazabilidad sobre su destino final, lo que representa una oportunidad de mejora.
En cuanto al componente de formación, manifiestan que realizan una capacitación anual sobre clasificación y separación de residuos dirigida a todo el equipo de trabajo. Sin embargo, la empresa no cuenta con un registro detallado de los residuos generados ni con rutinas de seguimiento que permitan verificar la implementación de lo aprendido en los espacios de capacitación, lo cual limita la posibilidad de tomar decisiones informadas. Aun así, se evidencian esfuerzos positivos, como la adecuada separación de residuos posconsumo, los cuales actualmente son clasificados y almacenados de forma diferenciada, mientras se gestiona su entrega a operadores autorizados.

4.1.1 GENERACION Y DISPOSICION FINAL DE LOS RESIDUOS

La cuantificación de residuos sólidos en el sector turismo es una práctica esencial para garantizar la sostenibilidad de los destinos turísticos y minimizar los impactos negativos sobre el medio ambiente. Este sector, que moviliza a millones de personas anualmente, genera una cantidad significativa de desechos que, si no se gestionan adecuadamente, pueden afectar tanto a los ecosistemas como a la experiencia de los visitantes.

Cuantificar los residuos permite identificar el volumen y los tipos de desechos generados, lo que facilita la implementación de estrategias efectivas para su gestión. Por ejemplo, al conocer qué porcentaje de los residuos corresponde a materiales reciclables, orgánicos o no reciclables, se pueden diseñar sistemas de separación y reciclaje que optimicen su manejo y reduzcan el impacto ambiental.

Además, la cuantificación es clave para la planificación y el cumplimiento de normativas ambientales, lo que contribuye al posicionamiento de los destinos turísticos como espacios responsables y sostenibles. También permite medir la efectividad de las estrategias de reducción de residuos a lo largo del tiempo, fomentando una mejora continua en los procesos.

Desde una perspectiva económica, este proceso ayuda a optimizar recursos, reducir costos operativos asociados a la recolección y disposición de residuos, e incluso abrir oportunidades para la valorización de los materiales desechados, como el reciclaje o la generación de compost.

Finalmente, un destino que gestiona de manera eficiente sus residuos transmite una imagen positiva a los turistas, quienes valoran cada vez más las iniciativas sostenibles. Un entorno limpio y cuidado no solo mejora la experiencia de los visitantes, sino que también fortalece la reputación del destino en un mercado turístico competitivo.

Tabla 2. Resultados huella hídrica

Área generadora /proceso	Actividad	Tipo de residuo	Tipo de Disposición	Tipo de tratamiento
Habitaciones	Estadía	Plástico, vidrio, cartón	Disposición final	Entrega empresa operadora de servicio de aseo- relleno sanitario
		Sanitarios	Disposición final	
Cocina	Cocción de alimentos	Orgánico	Disposición final	Granja Vecina
		Plástico, vidrio, cartón	Disposición final	Entrega empresa operadora de servicio de aseo- relleno sanitario
Áreas comunes	Estadía o pasadía	Plástico, vidrio, cartón	Aprovechamiento	Entrega empresa operadora de servicio de aseo- relleno sanitario
		Ordinarios no aprovechables	Disposición final	
		Posconsumo fertilizantes	Disposición final	

Fuente: CAEM,2025

A pesar de que el establecimiento realiza separación en la fuente y cuenta con tres puntos ecológicos distribuidos en diferentes puntos de las instalaciones, actualmente todos los residuos aprovechables y no aprovechables son entregados sin distinción al camión recolector del operador público de aseo, lo cual limita el aprovechamiento real de los materiales reciclables. Así mismo, cuentan con un sistema estructurado de cuantificación, lo que dificulta el seguimiento por área generadora y plantear oportunidades de mejora.

Finalmente, se evidencia que, la empresa no cuenta con protocolos definidos ni con gestores autorizados para el manejo de residuos peligrosos o de posconsumo, por lo que a la fecha los residuos posconsumo generados permanecen almacenados en el establecimiento sin una ruta de gestión definida, lo que representa una debilidad frente al cumplimiento de la normativa ambiental vigente y limita el control sobre su disposición final.

5. MEDIDA A IMPLEMENTAR

Esta medida tiene como objetivo establecer un sistema efectivo de manejo de residuos orgánicos que permita reducir la cantidad de desechos enviados a disposición final, mejorar las condiciones sanitarias y fortalecer el compromiso ambiental de la empresa CORPORACIÓN SOCIAL DE RECREACIÓN Y CULTURA SERVIR. A través de este perfilamiento, se plantea un marco claro que orientará la identificación de objetivos específicos, la asignación de recursos y la planificación de actividades, asegurando la viabilidad y sostenibilidad de la intervención a largo plazo.

La adecuada gestión de los residuos sólidos no solo contribuirá a disminuir la presión sobre los servicios de recolección municipales, sino que también permitirá aprovechar los residuos generados en el restaurante de la empresa centro vacacional, transformándolos en insumos útiles como abono orgánico para el mantenimiento de jardines y zonas verdes, promoviendo una gestión interna más eficiente y sostenible.

De acuerdo con las necesidades identificadas en el establecimiento, se evidenció que, si bien existe una separación parcial en la fuente, actualmente los residuos aprovechables y los no aprovechables terminan siendo recolectados de forma conjunta por el operador de aseo, lo que limita la efectividad del proceso de clasificación y reduce las posibilidades reales de recuperación. A esto se suma que la mayor proporción de residuos generados proviene del restaurante, especialmente restos de alimentos, los cuales se entregan de forma continua a un tercero para alimentación porcina. Sin embargo, esta práctica no cuenta con trazabilidad ni control técnico sobre su disposición, lo que impide garantizar un aprovechamiento ambientalmente adecuado. En este contexto, la ausencia de un sistema propio de tratamiento limita la posibilidad de cerrar el ciclo de los residuos orgánicos dentro del establecimiento y avanzar hacia un modelo de economía circular, donde los desechos puedan reincorporarse como insumos útiles dentro de sus propias operaciones.

Por esta razón, se acordó con la empresa la implementación de un sistema de compostaje como alternativa de tratamiento, que permita procesar los residuos orgánicos generados principalmente en cocina, bajo un sistema que cuente con condiciones técnicas controladas y óptimas para el procesamiento y aprovechamiento de estos residuos. Esta medida contribuirá no solo a fortalecer el manejo ambiental del



Gestión de residuos solidos

6. RECURSOS REQUERIDOS

Nombre medida a implementar:	Instalaciones procesadoras de compostaje
Humanos:	Personal que realiza el traslado y/o entrega del pedido solicitado. Personal que supervisa y hace seguimiento a la medida ambiental.
Especificaciones técnicas:	•Sistema de compostaje 1500-1600 litros •Kit de compostaje 1500-1600 litros
Económicos	•Inversión empresa: $1.300.000 •Inversión proyecto: $1.800.000 •Inversión total mínima: $3.100.000
Total, inversión de la medida:	•$3.100.000
Valor adicional a la inversión mínima	•$0 Nota: El valor señalado como adicional y que excede el mínimo de inversión, será cubierto por el empresario. Cabe mencionar que, si el empresario desea modificar la cantidad, el tipo de tecnología o incorporar alguna herramienta o intervención adicional, deberá asumir los costos asociados a estos cambios.

7. INDICADOR A EVALUAR

FORMULA				MEDICIÓN INICIAL	MEDICIÓN FINAL	DIFERENCIA DE MEDICIÓN
Nombre	**Fórmula**	**TENDENCIA DEL INDICADOR**	**Unidad**			
Cantidad de residuos orgánicos aprovechados	Residuos orgánicos aprovechados (kg) por mes	AUMENTO	Kg/mes	0	444	444

8. REGISTRO FOTOGRAFICO



Fotografía 1 Área recreativa



Fotografía 2 Salón eventos



Fotografía 3 Almacenamiento de residuos



Fotografía 4. Residuos PET y ordinarios



Fotografía 5 Punto de acopio

9. Firma de aprobación por parte del profesional encargado

Nombre del profesional	Firma
DOLY ALEJANDRA JIMÉNEZ	